ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την εμπορική ονομασία «CosmoTalk» και επωνυμία «Οικονομόπουλος Γ. Κωνσταντίνος» , που εδρεύει στην Κυκλάδων 1, Κοζάνη με Α.Φ.Μ. 112345334 Δ.Ο.Υ. ΚΟΖΑΝΗΣ (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Άδεια: Η Γενική Άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ΕΕΤΤ»).

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών, η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

ΑΡΥΣ: Η χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση που μπορεί να λάβει η Εταιρεία από άλλο πάροχο.

Πελάτης: Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που του παρέχονται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη, η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τα εκάστοτε Παραρτήματά της και τους παρόντες Όρους.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας (φωνής) ή/και ευρυζωνικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) ή/και εικόνας, οι οποίες παρέχονται στον πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία που θα αποφασίσει η Εταιρεία να προσφέρει, όπως αυτές αναλυτικά θα περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο ή/και σε σχετικό έντυπο με οδηγίες που αφορούν τον τρόπο χρήσης των υπηρεσιών από τον Πελάτη.

Τιμοκατάλογος: Ο κατάλογος με τις χρεώσεις των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως καθορίζεται εκάστοτε από την Εταιρεία και θα διαμορφώνεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να μεταβάλλει τις χρεώσεις για όλες τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων και η υποδομή αυτών, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός, χωρίς την προμήθεια του οποίου από τον Πελάτη, είναι αδύνατη η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση CosmoTalk: Η απ’ ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τηλεφωνικοί Κωδικοί πρόσβασης: Οι κωδικοί που παρέχει η Εταιρεία στον Πελάτη ώστε να επικοινωνεί το IP Τηλεφωνικό του Κέντρο με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει σε πάγια βάση οι τηλεφωνικές κλήσεις του να διεκπεραιώνονται αυτόματα από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, μέσω της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού, χωρίς την πληκτρολόγηση κωδικού επιλογής φορέα.

Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής (Χ.Ε.Γ.): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη, να εξουσιοδοτεί την Εταιρεία, προκειμένου η τελευταία να μισθώνει τη γραμμή πρόσβασης του από τον ΟΤΕ υπό όρους χονδρικής και να του διαθέτει εκτός από τη σύνδεση/πρόσβαση και την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης κλήσεων μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών ή στην ενεργοποίηση αυτόματης Προεπιλογής Φορέα και σε όποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΣ) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτείται ο Πελάτης.

Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112»: Ο πανευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112», ο οποίος καλείται για άμεση κρατική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπως καταστροφές, αιφνίδια ασθένεια, πυρκαγιά, κ.λ.π., χωρίς χρέωση, από οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο. Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης «112» και αποστολής των στοιχείων θέσης του καλούντος (διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης, ανεξάρτητα από το αν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη) ή/και σε περίπτωση συναίνεσης του πελάτη, τα λοιπά στοιχεία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, στην αρμόδια Αρχή (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας). Υπάρχει ο κίνδυνος καθυστέρησης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης. Στην περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112, μέσω νομαδικής χρήσης της σύνδεσης, δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός της θέσης του καλούντος από την Εταιρεία και η αρμόδια αρχή θα ενημερώνεται ότι ο Πελάτης χρησιμοποιεί νομαδική υπηρεσία.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω α) πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο β) μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο γ) ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και την προμήθεια του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε

τιμοκατάλογο της Εταιρείας, τις εκάστοτε προσφορές και το νόμο. Οι υπηρεσίες δύνανται να παρέχονται είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή της χρήσης του ιδιόκτητου δικτύου της εταιρείας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αδιάλειπτη παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, όταν η υπηρεσία τηλεφωνίας βασίζεται στην τεχνολογία VoIP. Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω της υπηρεσίας χονδρικής άλλων παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και σταθερή τηλεφωνία μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη (ταυτότητα ή διαβατήριο), τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο, σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας, έγγραφο. Η Εταιρεία δικαιούται να της επιδεικνύονται στοιχεία που αποδεικνύουν οικονομική φερεγγυότητα του Πελάτη και σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

2.2. Ο Πελάτης, πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως, υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει μηχανισμό επεξεργασίας και προώθησης των αιτήσεων, ώστε ο μέγιστος χρόνος έναρξης της υπηρεσίας να μην ξεπερνά τις 20 εργάσιμες ημέρες. Στην περίπτωση καθυστέρησης, ή αδυναμίας ενεργοποίησης των υπηρεσιών από Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον πελάτη, ώστε ο δεύτερος να έχει γνώση του προβλήματος. Η Εταιρεία σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι δύναται να λαμβάνει με μηνύματα sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει στην Αίτηση τους κωδικούς πρόσβασης για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών του καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που αφορά τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες. Ο πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές του κινητού του τηλεφώνου.

2.3. Η Εταιρεία κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη. Ο συγκεκριμένος όρος δεν ισχύει για προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποιήσεως των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, δηλαδή από την ημερομηνία που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για χρήση. Η ενεργοποίηση των υπηρεσιών εξαρτάται από Φορέα/Οργανισμό, που υποχρεούται να ενεργεί εντός των οριζόμενων προθεσμιών από την Ρυθμιστική Αρχή. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστέρηση ενεργοποίησης που οφείλεται σε υπαίτιες πράξεις ή παραλείψεις του Φορέα/Οργανισμού ή τρίτων. Η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη για τους λόγους καθυστέρησης. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, εφόσον δεν βρίσκεται στο πεδίο ελέγχου της.

3.2. Η σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών, πλην της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα (CPS) η οποία είναι αορίστου χρόνου. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

3.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση μόνο με έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, με συστημένο ταχυδρομείο ή μέσω ηλεκτρονικής αποστολής αυτής, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της από τον Πελάτη, ιδίως δε των όρων 6 (Υποχρεώσεις Πελάτη) και 9 (Απόρρητο Επικοινωνιών – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων) της παρούσας.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη συμβατική λήξη της παρούσας, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία, το Τέλος Πρόωρης Αποσύνδεσης ποσού 80,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σε περίπτωση κατά την οποία η καταγγελία λάβει χώρα κατά τους πρώτους 12 μήνες της σύμβασης και 40,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σε περίπτωση κατά την οποία η καταγγελία λάβει χώρα κατά το διάστημα 12-24 μήνες της σύμβασης . Το ποσό του Τέλους Πρόωρης Αποσύνδεσης αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Πελάτη με το τηλεπικοινωνιακό δίκτυό της. Προκαταβλητέα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υποβολής σε άλλο πάροχο αιτήματος φορητότητας, ο Πελάτης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λάμβανε από την Εταιρεία μέχρι την ημερομηνία της διακοπής. Το άνω τέλος αποσύνδεσης δεν ισχύει για προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.

3.5. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης CosmoTalk αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη υποδεικνύοντας παράλληλα υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης, εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

3.6. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι τη διακοπή των υπηρεσιών του.

4. ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ (ΠΦ)-ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΩΝ (Χ.Ε.Γ.)

4.1. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (ΠΦ) καλώντας από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την ΠΦ, τον αριθμό: 211-7707005.

4.2. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η ΠΦ και η Χ.Ε.Γ. δεν είναι διαθέσιμη.

4.3. Ο Πελάτης που επιθυμεί την κατάργηση της Υπηρεσίας ΠΦ και Χ.Ε.Γ. με την Εταιρεία δύναται να υποβάλλει τη σχετική αίτηση στον ΟΤΕ. Η κατάργηση της υπηρεσίας ΠΦ και Χ.Ε.Γ. συνεπάγεται αυτόματα καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

4.4. Για οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση ΠΦ και Χ.Ε.Γ. καταργείται αυτόματα από τον ΟΤΕ: α) Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του πελάτη, ή του κατόχου (εφόσον είναι διαφορετικός από τον Πελάτη) η οποία συνεπάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή αριθμού), β) Λύση της σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη, γ)Αλλαγή για οποιονδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δ) Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης για οποιονδήποτε λόγο, ε) Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από τον πελάτη (ή του κατόχου εφόσον είναι διαφορετικός από τον Πελάτη) (περιλαμβάνεται και η μεταβίβαση/αλλαγή στοιχείων κατόχου τηλεφωνικής σύνδεσης), στ) Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού, ζ) Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή ΠΦ, η) Υλοποίηση αίτησης Χ.Ε.Γ. ή ΠΦ σε άλλον Πάροχο ή αλλαγή σχήματος ΠΦ.

4.5. Εφόσον ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι διαφορετικά πρόσωπα, η υπηρεσία παρέχεται εφόσον ο Κάτοχος έχει συναινέσει να γίνει χρήση της σύνδεσης από τον Πελάτη, έχει προσκομίσει έγγραφο που αποδεικνύει την ταυτότητά του και ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα χρεώνεται για την υπηρεσία και καθίσταται υπόχρεος έναντι της Εταιρείας. Ο Κάτοχος ευθύνεται για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του καθώς και έναντι του Πελάτη στην περίπτωση διακοπής ή μεταφοράς της υπηρεσίας. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ΄ υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή ανακοίνωσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.cosmotalk.gr) ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρη και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ. Περιπτώσεις πιθανής διακοπής της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα κοινοποιούνται πάντοτε προηγουμένως από την Εταιρεία προς τον Πελάτη, εφόσον αυτές ελέγχονται από αυτήν ή υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση από τον Φορέα/Οργανισμό.

5.2. Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλλει γραπτή αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή Παραπόνων σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει διακοπή ή πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεών της Εταιρείας έναντί του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και αναλογική επιστροφή των καταβληθέντων, σύμφωνα με όσα ορίζονται κατωτέρω υπό 5.3.

5.3. Σε κάθε περίπτωση το ποσό, το οποίο πιθανόν να κληθεί η Εταιρεία να αποζημιώσει τον Πελάτη, θα είναι 1) κατ’ ελάχιστο όριο το ισόποσο του τμήματος του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής ή πλημμελούς παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και 2) κατ’ ανώτατο όριο, από οποιαδήποτε αιτία, το σύνολο του ετήσιου ποσού το οποίο έχει εισπράξει η Εταιρεία από τον Πελάτη μέχρι την στιγμή καταβολής της αποζημίωσης.

5.4. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για άμεσες ή έμμεσες ζημίες που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης, εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλειά της, σύμφωνα με τα παραπάνω.

5.5. Στην περίπτωση που είναι αδύνατη η παροχή ευρυζωνικής υπηρεσίας, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον πελάτη και να του καταβάλει τυχόν τέλη που έχει πληρώσει για την ενεργοποίηση, εφόσον ο πελάτης δεν επιθυμεί εναλλακτική υπηρεσία.

5.6. Οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές καθώς εξαρτώνται από τεχνικές παραμέτρους εκτός της σφαίρας ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη ευρυζωνικής πρόσβασης συμφωνείται ότι θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Σε περίπτωση που η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι μικρότερη από την αιτηθείσα, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί και να χρεώνεται στο εξής με το αντίστοιχο τέλος της κατηγορίας στην οποία αντιστοιχεί η ταχύτητα αυτή ή να μην την αποδεχτεί και να διακόψει την παρούσα εξοφλώντας την πραγματοποιηθείσα χρήση της σύνδεσης και το τέλος ενεργοποίησης, το οποίο οφείλει να καταβάλλει και αν το έχει ήδη καταβάλλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Η Εταιρεία ικανοποιεί κάθε αίτημα, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα δημοσιευμένη εμπορική πολιτική για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

5.7. Σε περίπτωση παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων.

5.8. Στα πλαίσια ενεργοποίησης της υπηρεσίας πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εάν ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως κατά την κατάθεση της αίτησής του. Η έγγραφη ενημέρωση του αριθμού δε συνεπάγεται μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος επ΄αυτού. Ο πελάτης αποκτά δικαίωμα χρήσης του αριθμού μετά την ενεργοποίηση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για τη διαθεσιμότητα του αριθμού, σε περίπτωση διακοπής της διαδικασίας ενεργοποίησης. Στην περίπτωση που επιθυμεί την μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης, θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο αριθμός κλήσης για υπηρεσίες που παρέχονται αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου, ορίζεται από την Εταιρεία.

5.9. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 211-770 7005, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή φαξ) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός ευλόγου χρόνου από της σχετικής γνωστοποιήσεως του Πελάτη. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει έγκαιρα τον πελάτη (εφόσον ενημερωθεί επίσημα από τον άλλο φορέα) για το χρονικό διάστημα επιδιόρθωσης των βλαβών.

5.10. Σε περίπτωση διακοπής (προσωρινής ή μόνιμης) της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που υποχρεωθεί στην αναστολή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών λόγω ανωτέρας βίας ή προς συμμόρφωση με απόφαση, εντολή, οδηγία ή αίτημα Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη.

5.11. Η Εταιρεία μπορεί να διακόψει ή να μεταβάλει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κάθε φορά που το κρίνει απαραίτητο, για λόγους που αφορούν την ασφάλεια της λειτουργικότητας, διατήρηση ακεραιότητας και δυσλειτουργία των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή/και του Διαδικτύου εν γένει, την προστασία των δεδομένων που μεταδίδονται ή αποθηκεύονται στο δίκτυό της, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του απορρήτου των πληροφοριών και της προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως τον Πελάτη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και εγγράφως (fax ή e-mail) σχετικά με την εν λόγω διακοπή, με την άπρακτη παρέλευση της οποίας θα επέλθουν τα αποτελέσματα της διακοπής.

5.12. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για: α) την ασφάλεια, δηλαδή τη γνησιότητα, ακρίβεια και εμπιστευτικότητα, β) το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που λαμβάνει, αποστέλλει, αποθηκεύει ο Πελάτης μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, γ) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία υποστεί ενδεχομένως ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της Εταιρείας , υποχρεούται όμως να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια αυτών των δεδομένων, δ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ των Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού της Δικτύου.

5.13. Η ποιότητα των υπηρεσιών τηλεφωνίας που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου, μπορεί να διαφοροποιείται ανάλογα με το είδος της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, την ταχύτητα σύνδεσης ή τεχνικές παραμέτρους που δεν ελέγχονται αντικειμενικά από την Εταιρεία και η υπηρεσία δύναται να μην λειτουργήσει χωρίς την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην εγκατάσταση χρήσης της υπηρεσίας.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε (5) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε έγγραφα αιτήματα της Εταιρείας σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφ’ όσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στο χώρο του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητα αυτής από τον κατανεμητή του κτιρίου ή την ασύρματη κεραία, το σημείο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού και για την εσωτερική καλωδίωση εντός του χώρου του. Ο πελάτης θα αναφέρει άμεσα οποιαδήποτε βλάβη στην παροχή των υπηρεσιών του. Η εταιρεία φέρει ευθύνη για την ποιότητα των υπηρεσιών από την ημερομηνία κοινοποίησης της βλάβης στην εταιρεία.

6.6. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο στον τυχόν εγκατεστημένο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Εταιρείας, καθώς επίσης και να εγκαθιστά μηχανολογικό και/ή άλλο εξοπλισμό σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, πλην του τηλεφωνικού του κέντρου. Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, χειροτέρευση ή καταστροφή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Εταιρείας, οφειλόμενη είτε σε υπαιτιότητα δική του και των υπαλλήλων ή προστηθέντων του είτε σε τυχαίο γεγονός, για όσο χρονικό διάστημα ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός βρίσκεται στην κατοχή του, εξαιρουμένων των περιπτώσεων φυσιολογικής φθοράς. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε κατάλληλο χώρο, προφυλαγμένο από κινδύνους χειροτέρευσης ή καταστροφής και από κακόβουλες ενέργειες τρίτων. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

6.7. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού που του έχει παραχωρηθεί από την Εταιρεία, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή κοινοποιούνται με άλλον τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (ενδεικτικά call centre, περίπτερο, internet cafe ή κάθε άλλης χρήσης διαφημιστικής, εμπορικής, κλπ.) έναντι ανταλλάγματος (εξαιρούνται τα εταιρικά πακέτα). Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση (ενδεικτικά σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή/προώθηση κλήσεων, τηλεπωλήσεις ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως η πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει η υπερβαίνουσα τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός μέσου οικιακού συνδρομητή) θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα (π.χ. Επαγγελματικής Χρήσης). Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά όχι περιοριστικά η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση, να υποβάλει μηνυτήρια αναφορά, όπου απαιτείται και να αποκαταστήσει κάθε άλλη ζημία της. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική (εξαιρουμένων των εταιρικών πακέτων) ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης. Ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής και ορθής χρήσης των υπηρεσιών και του Δικτύου της Εταιρείας, όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και τροποποιείται ή επικαιροποιείται κάθε φορά. Η Εταιρεία, προκειμένου να παρέχει ποιοτικές και λειτουργικές υπηρεσίες για το σύνολο των συνδρομητών της, δύναται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης για τις υπηρεσίες της ή προσφορές που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση. Η απεριόριστη χρήση μπορεί να αφορά σε χρήση υπηρεσιών φωνής. Στην περίπτωση που συνδρομητής ξεπεράσει το όριο χρήσης όπως αυτό ορίζεται στην εκάστοτε εμπορική πολιτική της Εταιρείας ή στο παρόν άρθρο (6.8) η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει, μετά την υπέρβαση του ορίου, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης ή/και μεταφοράς του συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα, ή/και στη διακοπή ή/και εξαίρεσή του από την υπηρεσία/προσφορά, ή/και από το δίκτυό της, προσωρινά ή επ’ αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ισχύει ανά ημερολογιακό μήνα ανεξάρτητα από την ημερομηνία τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης, των συμβατών με την πολιτική ορθής χρήσης υπηρεσιών έως την εκάστοτε ημερομηνία τιμολόγησης, υπολογίζονται αναλογικά του χρονικού διαστήματος της υπηρεσίας ή/και της μετατροπής των σχετικών όρων και της πολιτικής ορθής χρήσης, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση

6.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

6.10. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές, τους τύπους των κλήσεων που εξαιρούνται από τυχόν δωρεάν χρόνο που προσφέρεται σε κάθε πακέτο υπηρεσιών (π.χ. κλήσεις προς δίκτυα του εξωτερικού) και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών, από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

6.11. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Τα στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες της Εταιρείας, είτε αυτά έχουν επιλεχθεί από τον Πελάτη, είτε έχουν αυτόματα δημιουργηθεί από τα συστήματα της Εταιρείας και έχουν κοινοποιηθεί στον Πελάτη, είναι αυστηρά προσωπικά. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των στοιχείων αυτών από τρίτο πρόσωπο, εξουσιοδοτημένο ή μη όπως και σε περίπτωση κακόβουλης ενέργειας τρίτου στο IP τηλεφωνικό κέντρο του Πελάτη, ο οποίος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε αποθηκευμένα δεδομένα φωνής, να πραγματοποιεί κλήσεις μέσω του λογαριασμού του Πελάτη ή να παρακολουθεί τις συνομιλίες του. Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίζει τους τηλεφωνικούς κωδικούς πρόσβασης για αποκλειστική χρήση στο IP τηλεφωνικό του κέντρο και τη δικτυακή απομόνωση του Τηλεφωνικού του Κέντρου από το δημόσιο Internet. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική ασφαλείας της Εταιρείας, η Εταιρεία δικαιούται να διακόπτει την πρόσβαση του πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας.

6.12. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθέντων ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα της εταιρείας ή τρίτων. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.4, 6.8 και 6.9 ανωτέρω. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο είναι ανοιχτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη φύλαξη των προσωπικών του δεδομένων, ότι οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας για να αποτρέπει την παράνομη χρήση του δικτύου από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

6.13. Στην περίπτωση που ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που είτε παρέχεται από την Εταιρεία ή που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης διαθέτει δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης, ο Πελάτης οφείλει να περιορίζει τη δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης με τη χρήση ειδικών κωδικών κλειδώματος που παρέχονται από τον τερματικό εξοπλισμό. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για το περιεχόμενο που διακινείται μέσω της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης CosmoTalk.

6.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.15. Σε περίπτωση νομαδικής χρήσης των γεωγραφικών αριθμών, χρησιμοποιείται ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της μόνιμης διεύθυνσης που δηλώνει ο Πελάτης. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να κάνει σε μόνιμη βάση χρήση, εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία έχει εκχωρηθεί ο αριθμός.

7. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΚΟΝΣΟΛΑ

7.1. Για τη λειτουργία των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ή να προτείνει τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τρίτων. Ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που παρέχεται από την Εταιρεία είναι

πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση, ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού, ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παράσχει σχετικές υποσχέσεις.

7.2. Αν ο Πελάτης επιλέξει την προμήθεια της Τηλεπικοινωνιακής Κονσόλας, αυτή αποπληρώνεται σε δόσεις ή εφάπαξ και η κυριότητά της μεταβιβάζεται στον Πελάτη.

7.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τον τερματικό εξοπλισμό από την Εταιρεία, η Εταιρεία παραχωρεί στον Πελάτη τον ενδεδειγμένο για τη σύνδεσή του με το δίκτυό της, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τηλεφωνικό κέντρο από την Εταιρεία, η εγκατάστασή τόσο του κέντρου όσο και του εξοπλισμού γίνεται από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του εξοπλισμού.

7.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης κατά την απόλυτη κρίση του έχει προμηθευτεί εξοπλισμό από τρίτον και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και εν γένει την προσήκουσα παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το Δίκτυο, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιονδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με χρήση των τηλεφωνικών κωδικών πρόσβασης είναι η σύνδεση του IP τηλεφωνικού κέντρου του Πελάτη με τις θύρες του παρεχόμενου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση ασυμβατότητας του τηλεφωνικού κέντρου του Πελάτη με τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό της Εταιρείας.

7.5. Η Εταιρεία δύναται να παρέχει κατόπιν χρέωσης στον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Με την πάροδο της συμβατικής περιόδου και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού θα περιέλθει στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη λύση της παρούσας πριν την πάροδο της συμβατικής περιόδου, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει το υπόλοιπο του εξοπλισμού. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη π.χ. στα πλαίσια πολιτικών εμπορικής προώθησης, συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Σε αυτή τη περίπτωση ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησιδανείσει,-υπεκμισθώσει, εκχωρήσει προς κάθε φυσικό νομικό πρόσωπο τον εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχόμενων από τρίτο. Με τη λήξη ή λύση της σύμβασης ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Εταιρεία τον εξοπλισμό που του χρησιδάνεισε η Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να καταβάλει το αντίτιμο αυτού. Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον πελάτη για τη διαδικασία επιστροφής του εξοπλισμού (modem/ασύρματης κεραίας). Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να αγοράσει τον εξοπλισμό (modem/ασύρματη κεραία/router) από την Εταιρεία, αυτός περιέρχεται στην κυριότητά του.

7.6. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει πρόσβαση στο χώρο του και σε κοινόχρηστους χώρους σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας για διεξαγωγή μετρήσεων ή εγκαταστάσεων και στα πλαίσια συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού, σε περίπτωση προμήθειας του εξοπλισμού από την Εταιρεία.

7.7. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία ευρυζωνικής γραμμής και στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη.

7.8. Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες της Τηλεπικοινωνιακής κονσόλας που παρέχεται στον Πελάτη, δύνανται να επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του ή όποιον άλλον υπεύθυνο σύμφωνα με το νόμο, με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία απολύτως ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Κατά το χρονικό διάστημα επισκευής του εξοπλισμού, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να απαιτήσει οποιαδήποτε μείωση ή πίστωση των συμφωνηθέντων τελών ή χρεώσεων. Η Εταιρεία κατά την κρίση της διατηρεί το δικαίωμα αντικατάστασης του εξοπλισμού με άλλον ισοδύναμο εξοπλισμό. Ειδικά για την Τηλεπικοινωνιακή Κονσόλα, η εγγύηση που προσφέρεται από τον κατασκευαστή, περιλαμβάνεται σε έντυπο που περιέχεται στην συσκευασία της Τηλεπικοινωνιακής Κονσόλας και παραδίδεται στον Πελάτη.

7.9. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο δίκτυο της Εταιρείας από τη χρήση μη εγκεκριμένου από την Εταιρεία εξοπλισμού ή/και από τη μη προσήκουσα χρήση του τοπικού βρόχου.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.CosmoTalk.gr). Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ήτοι την ημερομηνία που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για χρήση.

8.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά, ότι κάθε μηνιαίος/διμηνιαίος ή συγκεντρωτικός λογαριασμός ή κάθε απόσπασμα λογαριασμού που η Εταιρεία τηρεί στο μηχανογραφικό της σύστημα σε ηλεκτρονικό κέντρο και ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεωμένες μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το ποσό που προκύπτει συνεπεία αυτών, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο, καθώς και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα συνιστά πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη χρήσεων και πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες.

8.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης CosmoTalk, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

8.4. Μετά την εξάντληση των επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, οι κλήσεις τηλεφωνίας χρεώνονται βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου. Λεπτά ομιλίας που δεν έχουν εξαντληθεί εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

8.5. Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση της βλάβης, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, την εγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και άσκοπη μετάβαση τεχνικού για ενέργειες αποκατάστασης βλάβης, χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

8.6. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό.

8.7. Εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Εταιρείας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης που του αποστέλλονται με κάθε ασφαλές πρόσφορο μέτρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που αντιληφθεί απώλεια, κλοπή, διαρροή κωδικών που επιτρέπουν τη χρήση υπηρεσιών της Εταιρείας.

8.8. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον πελάτη στα σημεία πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας ή/και μέσω του δικτυακού τόπου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή/και μέσω του λογαριασμού, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως, εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποιήσεως.

8.9. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε δίμηνο, οι χρεώσεις που αφορούν μέρος ενός μήνα (π.χ. πρώτος λογαριασμός) υπολογίζονται ποσοστιαία ανά ημέρα. Ο πελάτης θα προκαταβάλλει το πάγιο του επόμενου μήνα/διμήνου. Ο πρώτος λογαριασμός θα εκδίδεται την δεύτερη μέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης.

8.10. Ο λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του επόμενου μήνα /διμήνου και θα είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Θα εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγει ο Πελάτης. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

8.11. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης θα ειδοποιεί την Εταιρεία αμέσως σε περίπτωση που εγκαταλείψει σε οποιοδήποτε χρόνο την κατοχή ή/και τον έλεγχο ή/και την ιδιοκτησία οποιουδήποτε χώρου είναι εγκατεστημένη η σύνδεση.

8.12. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία, και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

8.13. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αποφασίσει μονομερώς σε ποιες από τις μη χρεώσιμες υπηρεσίες και για ποιο διάστημα ο Πελάτης έχει πρόσβαση, όταν βρίσκεται σε μονομερή προσωρινή διακοπή. Η Εταιρεία δεσμεύει τον τηλεφωνικό αριθμό που έχει εκχωρήσει για μέχρι και έξι (6) μήνες από την διακοπή των υπηρεσιών του Πελάτη, πριν εκχωρήσει τον αριθμό αυτό εκ νέου σε άλλο Πελάτη.

8.14. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης.

8.15. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός ή μέρος αυτού δεν εξοφλείται εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η Εταιρεία θα δικαιούται να αναζητήσει τόκους υπερημερίας. Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει, -με τις προϋποθέσεις διακοπής που ορίζει ο νόμος-, πλέον της τηλεφωνικής σύνδεσης, για την οποία υπάρχει η ανεξόφλητη οφειλή και τις τυχόν άλλες συνδέσεις ή λοιπές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Πελάτη που λειτουργούν στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης. Σε περίπτωση οριστικής κατάργησης, καθίστανται απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την εταιρεία. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

8.16. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δυνάμει του οποίου η Εταιρεία, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της, καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο, καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

8.17. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τη δυνατότητα χρέωσής του μέσω του λογαριασμού του για χρήση υπηρεσιών τρίτων μερών που παρέχουν υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης (ενδεικτικά Ηχητικής Πληροφόρησης). Ρητά ορίζεται ότι η τιμολογηθείσα διάρκεια δύναται να είναι διαφορετική από την πραγματική διάρκεια καθώς εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο πελάτης βάσει του τιμοκαταλόγου όπως εκάστοτε ισχύει.

8.18. Η Πύλη Πελατών my CosmoTalk αποτελεί μέθοδο και σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας που παρέχει στον Πελάτη την ευχέρεια να ενημερώνεται σχετικά με την κατάσταση του αιτήματός ενεργοποίησης, να συνδέεται με το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, να αλλάζει κωδικούς πρόσβασης, να δημιουργεί νέους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να παρακολουθεί ηλεκτρονικά την πλήρη ανάλυση και τις κινήσεις του μηνιαίου λογαριασμού μέσω του διαδικτύου και του προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη. Η πρόσβαση στην αναλυτική κίνηση των λογαριασμών θα υπάρχει για χρονικό διάστημα έως δώδεκα μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

8.19. Η Πύλη Πελατών my CosmoTalk παρέχεται εφόσον ο Πελάτης είναι ήδη Συνδρομητής ή έχει συμπληρώσει αίτηση σύνδεσης για υπηρεσίες CosmoTalk, και σε αυτήν την περίπτωση μόνο για το σκοπό ενημέρωσής του για την ενεργοποίηση.

8.20. Για την απόκτηση πρόσβασης στην Πύλη Πελατών my CosmoTalk από τον Πελάτη απαιτείται: (α) κωδικός ταυτότητας (όνομα) χρήστη (username), (β) ο κωδικός πρόσβασης (password), (γ) σύνδεση στο διαδίκτυο, (δ) πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο (browser) και (ε) όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός που απαιτείται για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

8.21. Ο Πελάτης οφείλει να απομνημονεύει τους κωδικούς ταυτότητας και πρόσβασης και να τους διατηρεί απόλυτα μυστικούς και εμπιστευτικούς και γενικά να συμμορφώνεται προς τους όρους και διαδικασίες ασφαλείας για την χρήση της Πύλης Πελατών my CosmoTalk. Εάν ο Πελάτης έχει εύλογες υπόνοιες για διαρροή ή αποκάλυψη των κωδικών του σε τρίτους έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την CosmoTalk και να ζητήσει άμεσα την αντικατάστασή τους. Ο Πελάτης φέρει ακέραιη και αποκλειστική την ευθύνη από τυχόν ζημία που θα υποστεί από την μη τήρηση της παραπάνω υποχρέωσής του και την απόκτηση πρόσβασης στο my CosmoTalk από τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης οφείλει να προβαίνει σε περιοδική αλλαγή του κωδικού πρόσβασής του για λόγους ασφαλείας. Η CosmoTalk διατηρεί το δικαίωμα αδρανοποίησης του λογαριασμού σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης εισαγωγής λανθασμένου κωδικού πρόσβασης.

8.22. Η συνδυασμένη χρήση του κώδικα ταυτότητας του χρήστη και του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη για την χορήγηση εντολών μέσω του my CosmoTalk προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Η ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη έχει την προαναφερόμενη ισχύ ανεξάρτητα από την πιστοποίησή της ή μη από αναγνωρισμένο φορέα.

8.23. Ο Πελάτης οφείλει με ευθύνη του, να διασφαλίζει την συμβατότητα του προγράμματος πλοήγησης (browser) και του εξοπλισμού του με την Πύλη Πελατών My CosmoTalk.

8.24. Οι υπηρεσίες που μπορεί να πραγματοποιηθούν μέσω της Πύλης Πελατών my CosmoTalk απαριθμούνται στον ηλεκτρονικό κατάλογο πουεμφανίζεται στην κεντρική ιστοσελίδα του my CosmoTalk. Η προσθήκη ή τυχόν κατάργηση υπηρεσιών ή συναλλαγών του my CosmoTalk θα γίνεται μετά από ανακοίνωση της Εταιρείας ή με σχετική τροποποίηση του προαναφερόμενου ηλεκτρονικού καταλόγου υπηρεσιών.

8.25. Η Εταιρεία έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού του my CosmoTalk έναντι της προσβολής του από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη από τυχόν πλημμελή λειτουργία της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του my CosmoTalk εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου.

8.26. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει πριν από την περιέλευση των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη σε αυτήν. Η λήψη της εντολής από την Εταιρεία, μέσω του my CosmoTalk, θα αποδεικνύεται από την επιβεβαίωση των συστημάτων της Εταιρείας. Αλλοιώσεις ή σφάλματα που έχουν εμφιλοχωρήσει πριν από την λήψη της εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη και η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης οιασδήποτε ζημίας που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης από την εκτέλεση τέτοιας εσφαλμένης εντολής.

8.27. Ο Πελάτης συμφωνεί, επίσης, ότι οι εντολές του, που διαβιβάζονται μέσω του my CosmoTalk είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις, σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής.

8.28. Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό τη διακοπή της πρόσβασής του στο my CosmoTalk με έγγραφη γνωστοποίησή του στην Εταιρεία. Η Εταιρεία οφείλει να εκτελέσει την εντολή διακοπής πρόσβασης στο my CosmoTalk σε εύλογο χρονικό διάστημα από την παραλαβή της από τον Πελάτη.

8.29. Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αναστείλει ή και να διακόψει τη χρήση της Πύλης Πελατών my CosmoTalk, χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος my CosmoTalk από τον Πελάτη, (β) παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Πελάτη ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του από διαφορετική αιτία, (γ) αφερεγγυότητα ή αναξιοπιστία του Πελάτη, (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν τη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή χρήσης του my CosmoTalk θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση, σε εύλογο χρόνο, της Εταιρείας.

8.30. Οι όροι my CosmoTalk θα τροποποιούνται από την Εταιρεία μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, είτε μέσω επιστολής είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας. Η αποδοχή του Πελάτη στην προτεινόμενη τροποποίηση θα τεκμαίρεται αμάχητα από την συνέχιση, εκ μέρους του, της εκτέλεσης ηλεκτρονικών εντολών με την χρήση του my CosmoTalk ή/και από την ηλεκτρονική επιβεβαίωση της συμφωνίας του με το περιεχόμενο της τροποποίησης και των νέων όρων.

8.31. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει τις διαδικασίες ασφαλείας και να μεταβάλει οποτεδήποτε τις προϋποθέσεις πρόσβασης του Πελάτη στο my CosmoTalk, συμπεριλαμβανομένου βαθμού κρυπτογράφησης. Ο Πελάτης πρέπει να φροντίζει με δική του ευθύνη να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις απαιτήσεις που προκαλούν οι παραπάνω αλλαγές του my CosmoTalk.

8.32. Ο Πελάτης φέρει το κόστος του εξοπλισμού και της επικοινωνίας του μέσω του my CosmoTalk.

8.33. Η πρόσβαση στο my CosmoTalk είναι δυνατή καθ' όλη την διάρκεια της εβδομάδος και σε όλες τις ώρες της ημέρας.

8.34. Η πρόσβαση πελατών στη Πύλη Πελατών my CosmoTalk διέπεται από τους παρόντες όρους καθώς και τους αναρτημένους στην Ιστοσελίδα www.cosmotalk.gr και όλων των ιστοσελίδων που συνδέονται αυτομάτως με αυτήν.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία που ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ενδεικτικά η Εταιρεία συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει σε Εισαγγελική Παραγγελία, Διάταξη, Δικαστική Απόφαση, Βούλευμα ή απόφαση ανεξάρτητων αρχών (ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, ΑΠΔΠΧ) και εν γένει αρμοδίων Αρχών.

9.2. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία, ο όμιλος της CosmoTalk και το προσωπικό τους στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα, με σκοπό την άρση βλαβών ή/και την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, εφόσον εμπλέκονται τρίτοι φορείς και η διαβίβαση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση ή/και έναρξη των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη.

9.3. Ο Πελάτης συναινεί ρητά, ώστε η Εταιρεία να τηρεί και να επεξεργάζεται αρχείο με τα προσωπικά του δεδομένα, αποδέκτες του οποίου είναι δυνατόν να καθίστανται εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων ενδεχομένως συμφωνείται η εξόφληση των χρεώσεών του, το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας, οι εταιρείες ή οι δικηγόροι αυτών ή της Εταιρείας, στους οποίους ανατίθεται η δικαστική επιδίωξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του, ή οι εισπρακτικοί φορείς, στους οποίους έχει ανατεθεί από την Εταιρεία η είσπραξη των λογαριασμών του Πελάτη, καθώς και άλλες εταιρίες που προωθούν την αποστολή ενημερωτικού υλικού ή προσφορών και γενικά οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο υφίσταται σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία για την ενημέρωση του Πελάτη. Για το σκοπό ενημέρωσης και της αποστολής διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, η Εταιρεία, συλλέγει, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του στην Αίτηση, διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αριθμό (κινητού ή σταθερού) τηλεφώνου. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός αν ο Πελάτης, δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του. Με τη δήλωσή του, ο Πελάτης συναινεί ρητα και ανεπιφύλακτα αποδέχεται να λαμβάνει ενημερώσεις εντελώς δωρεάν, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Εταιρεία), e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας.

9.4. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή τη μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

9.5. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους πελάτες-συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών, τους οποίους δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων με τα στοιχεία: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και διεύθυνση, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών. Ο Πελάτης επιλέγει αν δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, τα στοιχεία της σύνδεσής του στο σχετικό πεδίο της Αίτησής του. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά τη σύναψη της παρούσας, να ζητήσει την τροποποίηση των στοιχείων του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι ή που διατηρεί η Εταιρεία.

9.6. Ο Πελάτης συναινεί ρητά, ώστε σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», η Εταιρεία, α) να εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) να ανακοινώνει στην αρμόδια αρχή για τη διαχείριση του ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού «112» (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) μετά από σχετικό αίτημά της: Α) τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του καλούντος, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/και Β) τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με την δήλωση του Πελάτη, στην αίτηση. Ο Πελάτης δηλώνει δε ρητά ότι ενημερώθηκε για τα παραπάνω σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 1898/Β/17.09.2008).

10. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων, όλο το περιεχόμενο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών προστατεύονται κατά τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και των Διεθνών Συμβάσεων. Ρητά συμφωνείται, ότι οποιουδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία στο Δίκτυο της, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων, παραμένουν στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποσυμπίεση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτών από τον Πελάτη, παρά μόνο με την παραλαβή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό άδειας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό, ο Πελάτης έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού, σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες της Εταιρείας, για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής της εκάστοτε συμφωνηθείσας Υπηρεσίας.

11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

11.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

11.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη, διαφορετικό από αυτόν που παρέχεται από την Εταιρεία και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους, παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

12.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

12.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

12.4. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, και ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Η Εταιρεία ενημερώνει, ως ανωτέρω αναφέρεται, τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

12.5. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.6. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τις αποφάσεις και κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτή γραπτώς, με επιστολή ή με τηλεομοιότυπο ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση complaints@cosmotalk.gr ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της εταιρείας 211-770 7005 ή/και μέσω των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν είτε στα αρμόδια Δικαστήρια της Κοζάνης είτε στα Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη.